

ETICKÝ KODEX

ANVI TRADE s. r. o.

1.		Chováme se slušně k zákazníkovi. Jako firma v oblasti obchodu a služeb udržujeme s našimi zákazníky dlouhodobé vztahy založené na důvěře, čestnosti a férovém jednání. Nezáleží na velikosti zakázky. Přistupujeme ke každému s maximální profesionalitou a péčí.
2.		Chodíme slušně oblečeni, dbáme na náš upravený zevnějšek.
3.		Neuvádíme v omyl kolegy ani zákazníky. Dbáme na to, abychom svým jednáním nepoškozovali tržní prostředí, ve kterém se pohybujeme.
4.		Vzděláváme se, abychom zákazníkovi poskytovali nejlepší servis na trhu.
5.		Chováme úctu ke kolegům a jejich práci. Respektujeme jejich názory a vítáme nápady vedoucí ke zlepšení. Vzájemně spolupracujeme a sdílíme informace pro dosahování těch nejlepších výsledků.
6.		Ctíme obchodní tajemství a obchodní zvyklosti.
7.		Naše práce nás baví. Máme radost z jejího užitku pro naše zákazníky. Proto pro ně chceme být dodavatelem první volby.
8.		Ručíme za kvalitně odvedenou práci.
9.		Minimalizujeme negativní dopad našich činností na životní prostředí.
10.		Plníme naše smluvní povinnosti a postupujeme v souladu s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami a se zákonem.



ANVI TRADE s. r. o.
Bečovská 1273/1,
104 00 Praha 10
Tel. +420 271 096 610
E-mail: anvitrade@anvitrade.cz
www.anvitrade.cz

